

Privacyverklaring

Knol IT Beheer bv, gevestigd in Castricum, is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van de persoonsgegevens die zijn vermeld in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

Knol IT Beheer bv
Castricummer Werf 40
1901 RV Castricum
tel 085 - 0509957
info@knol-it.nl

Deze persoonsgegevens verzamelen wij

Deze gegevens worden (automatisch) verzameld als je de website bezoekt:

- IP-adres
- gegevens over je activiteiten op onze website
- internetbrowser en apparaat type

Het IP adres komt alleen voor in logbestanden voor de beveiliging van de website.

De andere gegevens worden verzameld en verwerkt door de statistiekendienst van Google Analytics, om inzicht te geven in het websitebezoek. De gegevens zijn anoniem en worden niet gedeeld, ook niet met andere Google-partijen. Dit is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst die **Knol IT Beheer bv** met Google heeft gesloten.

Deze persoonsgegevens vul je in als je het contactformulier gebruikt:

- naam
- e-mailadres
- bedrijfsnaam
- telefoonnummer
- overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt via het berichtveld

De gegevens worden via een beveiligde verbinding (SMTP) naar **Knol IT Beheer bv** verzonden en we gebruiken ze alleen om je vraag te beantwoorden. De gegevens worden **niet** opgeslagen in de website. Het versturen van het contactformulier is feitelijk alsof je ons een mail stuurt.

Deze gegevens verstrek je als Knol IT Beheer bv voor je werkt:

- voor- en achternaam
- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die je tijdens gesprekken, in correspondentie of telefonisch met ons deelt, zoals accountgegevens bij het beheer van een nieuwsbrief- of Google Account

Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt bij **Knol IT Beheer bv**, met programma's die goed zijn ingericht en beveiligd.

Met dit doel verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens

Knol IT Beheer bv verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het beantwoorden van je vragen;
- het uitvoeren van de opdracht of het leveren van de dienst;
- de facturatie;
- contact met je opnemen als dit nodig is;
- wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

De wettelijke grondslagen daarvoor zijn:

- de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en **Knol IT Beheer bv**;
- de wettelijke verplichtingen die daarbij horen;
- de toestemming die je ons daarvoor geeft of hebt gegeven (en die je altijd kunt intrekken).

We delen je persoonsgegevens alleen als het nodig is

Knol IT Beheer bv deelt je gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening aan jou, de afspraken die we met je hebben gemaakt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Zo zorgen we voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid bij iedereen die met jouw persoonsgegevens werkt.

Zo beveiligen wij je persoonsgegevens

Knol IT Beheer bv neemt de bescherming van je gegevens serieus. Daarom hebben wij alle maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dus werken wij uitsluitend met beveiligde verbindingen loggen wij in via tweestaps-verificatie.

Zo lang bewaren we je gegevens

Knol IT Beheer bv bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Als we de gegevens niet meer nodig hebben, of als de wettelijke bewaartermijn voorbij is, dan verwijderen we de gegevens uit de systemen.

- Klanten – Knol IT Beheer bv hanteert de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.
- Bezoekers website – Google Analytics: deze gegevens worden na 14 maanden automatisch verwijderd.
- Overig – We verwijderen je persoonsgegevens na uiterlijk een jaar.

Jouw recht: inzien, aanpassen, overdragen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Je hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je ons kunt vragen om de gegevens die wij van je hebben naar jou of een andere organisatie te sturen. Tot slot heb je recht om je toestemming voor de gegevensverwerking (tijdelijk) in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking of het delen van je gegevens. Een verzoek met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar info@knol-it.nl. We reageren binnen vier weken op je verzoek.

Wij wijzen je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

Website

Knol IT Beheer bv gebruikt uitsluitend functionele cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat wij onze website kunnen optimaliseren. Deze cookies worden tot maximaal twee jaar na je websitebezoek bewaard.

Google

Google Analytics plaatst cookies om de statistiekendienst te kunnen leveren. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De cookies bevatten anonieme informatie en worden geplaatst en uitgelezen door Google. Google voldoet daarbij aan de geldende regelgeving (lees ook de [privacyverklaring van Google](#)). Deze cookies worden maximaal twee jaar na je websitebezoek automatisch verwijderd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.